

URZĄD m. st. WARSZAWY dla DZIELNICY BEMOWO

01-381 WARSZAWA, ul. Powstańców Śląskich 70. fax. 665-62-60

WYDZIAŁ INFORMATYKI

tel. 5337771 lub 6658792

Warszawa, dn. 24 marca 2004

REFERENCJE

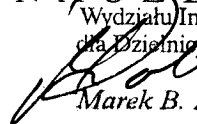
Program UpLook wraz z modułem StatLook użytkowany jest w Urzędzie m. st. Warszawy od kwietnia 2003. Blisko roczne użytkowanie pozwoliło uporządkować i zapanować nad komputerami pracującymi w sieci. obejmującej ok. 100 stacji roboczych.

Początkowo oprogramowanie służyło głównie do statystyk stacji roboczych pracujących w sieci oraz audytu zainstalowanego na nich oprogramowania. Bieżący dostęp do statystyk wykorzystania zasobów informatycznych w Urzędzie pozwolił także na ich modernizację, na stanowiskach najbardziej obciążonych. Sprawdzanie oprogramowania pozwoliło to na wyeliminowanie nielicencjonowanych aplikacji montowanych samodzielnie przez użytkowników. Pomocą również jest dodany niedawno moduł zdalnej analizy sprzętowej stacji roboczej.

Możliwość podglądu pracy użytkownika na stacji wpłynęła także na wydajność pracy. Sam fakt monitorowania stacji roboczej przez administratora spowodował zaniechanie wędrówek po niezwiązanych z pracą stronach WWW. Obecnie, w większości przypadków, dyżurny informatyk nie musi już dojść do sprzętu użytkownika w celu rozpoznania problemu, wystarczy podejrzenie ekranu i zasugerowanie odpowiednich rozwiązań. W licznych przypadkach, opcja ta skróciła czas udzielania pomocy.

N A C Z E L N I K

Wydziału Informatyki
dla Dzielnicy Bemowo


Marek B. Zalewski