

Instrukcja postępowania w procesie aktualizacji systemu UPLOOK™ / STATLOOK™ z wersji 3.0 do wersji 3.2

SCENARIUSZ NR1

UWAGA: Należy wykonywać w kolejności poniższe operacje:

I) INSTALACJA SERWERA (wersja 3.2):

UWAGA: Przed procesem instalacji wersji 3.2 należy z poziomu Dodaj/Usuń programy w Panelu sterowania systemu Windows odinstalować aplikację “uplook3 Server” (wersja 3.0).

Następnie **uruchamiamy** plik instalacyjny **Serwer.exe** (3.2), program wyświetli komunikat z informacją o instalacji uplook3 Server :

1. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
2. W następnym kroku pojawi się okno z treścią licencji instalowanego oprogramowania:
3. W celu kontynuacji **wybierz** opcje "**Akceptuje warunki i postanowienia Umowy Licencyjnej**".
4. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
5. W nowym oknie będzie istniała możliwość wyboru typu instalacji. Opcja "**Niestandardowa**" instalacja służy do wyboru składników i miejsca instalacji oprogramowania.
6. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
7. Instalator posiada już wszystkie potrzebne informacje. W celu rozpoczęcia instalacji **kliknij** przycisk "**Instaluj**".
8. W kolejnym kroku należy przeprowadzić proces konfiguracji uplook3 Server (Domyślnie zostaną odczytane ustawienia bazy i portów, takie jakie były wprowadzone podczas konfiguracji uplook3 Server w wersji 3.0. Można pozostawić odczytane parametry bez zmian i wtedy dane nie zostaną utracone lub wprowadzić nazwę nowej bazy danych uplooka).
9. Po zainstalowaniu **uplook3 Server** pojawi się okno z komunikatem o pomyślnym zakończeniu procesu instalacji
10. **Zaznacz** opcję "**Uruchom serwer po zakończeniu instalacji**".
11. **Kliknij** "**Zakończ**", aby zakończyć pracę programu instalacyjnego.

II) INSTALACJA KONSOLI MASTER (wersja 3.1):

UWAGA: Przed procesem instalacji wersji 3.2 należy z poziomu Dodaj/Usuń programy w Panelu sterowania odinstalować aplikację “uplook3 Master” (wersja 3.0).



Następnie **uruchamiamy** plik instalacyjny **Master.exe** (3.2), program wyświetli komunikat z informacją o instalacji uplook3 Master :

1. W celu kontynuacji **kliknij** przycisk "**Dalej >**".
2. W następnym kroku pojawi się okno z treścią licencji instalowanego oprogramowania:
3. W celu kontynuacji **wybierz** opcje "**Akceptuje warunki i postanowienia Umowy Licencyjnej**"
4. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
5. W nowym oknie będzie istniała możliwość wyboru typu instalacji. Opcja "**Niestandardowa**" instalacja służy do wyboru składników i miejsca instalacji oprogramowania :
6. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
7. Instalator posiada już wszystkie potrzebne informacje. W celu rozpoczęcia instalacji kliknij przycisk "**Instaluj**".
8. Po zainstalowaniu **uplook3 Master** pojawi się okno z komunikatem o pomyślnym zakończeniu procesu instalacji :
9. **Kliknij** "**Zakończ**", aby zakończyć pracę programu instalacyjnego.

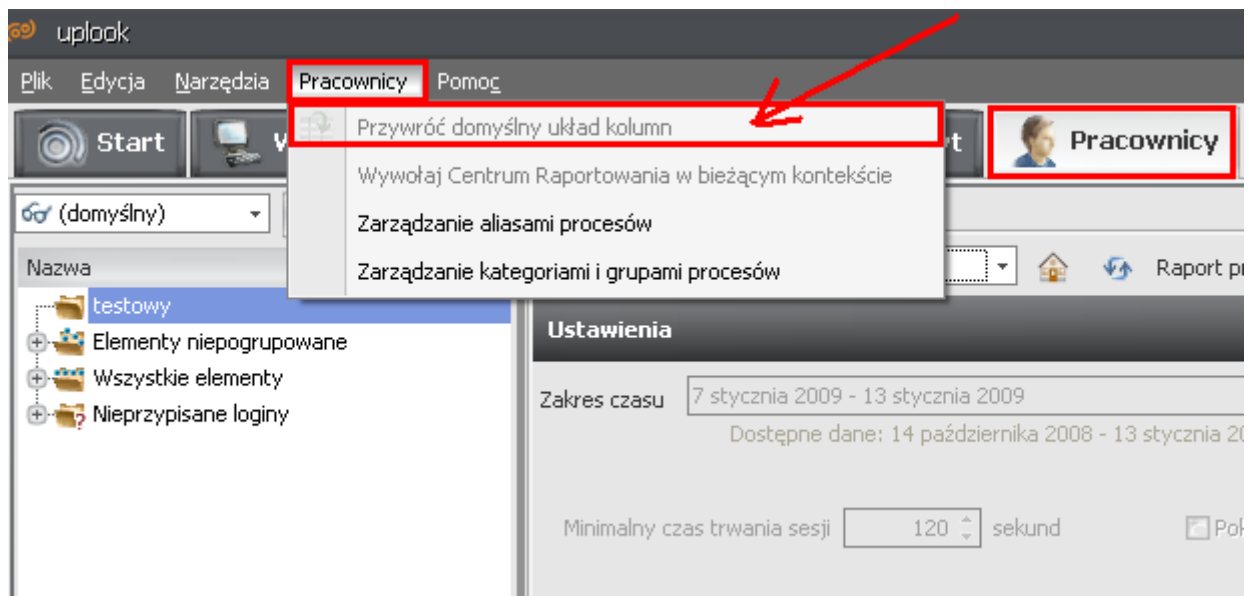
III) PRZYWRÓCENIE DOMYŚLNEGO UKŁADU KOLUMN

1. **Uruchamiamy** konsole **Master**
2. **Przechodzimy** do zakładki **Pracownicy**
3. **Otwieramy** raport **Rozliczenie czasu pracy**



Rozliczenie czasu pracy

4. Z menu głównego konsoli master **wybieramy** opcję **Pracownicy** , następnie wybieramy polecenie "**Przywróć domyślny układ kolumn**"



IV) DEINSTALACJA ZDALNA AGENTÓW

1. **Przechodzimy do zakładki Wyposażenie**
2. **Wybieramy** w drzewku wyposażenia **komputery lub grupy komputerów** przeznaczone do odinstalowania Agentów. (Proces zaznaczania komputerów należy przeprowadzić z wykorzystaniem klawisza **Shift** lub **Ctrl**).
3. Z menu kontekstowego wywołanego prawym klawiszem myszy na wybranych komputerach **wybieramy polecenie “Zdalna deinstalacja agenta”**

UWAGA: Jeżeli proces zdalnej deinstalacji Agentów nie zakończył się pomyślnie, należy przejść do **SCENARIUSZA NR 2**

IV) INSTALACJA ZDALNA AGENTÓW

1. **Przechodzimy do zakładki Wyposażenie** w konsoli Master
2. **Wybieramy** w drzewku wyposażenia **komputery lub grupy komputerów** przeznaczone do instalowania Agentów. (Proces zaznaczania komputerów należy przeprowadzić z wykorzystaniem klawisza **Shift** lub **Ctrl**).
3. Z menu kontekstowego wywołanego prawym klawiszem myszy na wybranych komputerach **wybieramy polecenie “Zdalna instalacja agenta”**
4. **Wskazujemy plik instalacyjny Agent.msi (wersja 3.2)**

V) AUTORYZACJA AGENTÓW

W drzewku wyposażenia pojawi się folder “Nieautoryzowani agenci”. Z menu kontekstowego wywołanego prawym klawiszem myszy na grupie “Nieautoryzowani agenci” wybieramy polecenie “Autoryzuj automatycznie”.



Czasami może nie udać się zautoryzować agentów automatycznie, w takim przypadku należy to zrobić ręcznie - PRZECIĄGNAĆ (metodą „drag & drop”) danego nieautoryzowanego Agentu na odpowiadający mu element w drzewku wyposażenia.

VI) WEBLOOK

Jeżeli wystąpiły problemy z działaniem modułu weblook w wersji 3.0 (brak wyników monitorowania odwiedzanych stron), to może się okazać, że po instalacji wersji 3.2 system rozpocznie przetwarzanie danych z poprzedniego okresu zgromadzone na serwerze. Nowe dane napływające od Agentów będą kolejgowane, i dopiero przetworzenie starych danych umożliwi uwzględnienie w raporcie aktualnych informacji o odwiedzanych stronach.

SCENARIUSZ NR 2 (Nie udaje sie przeprowadzić procesu zdalnej deinstalacji Agentów)

I) DEINSTALACJA LOKALNA AGENTÓW (wersja 3.0)

Oinstalowanie Agent **nie jest możliwe** z poziomu **Dodaj/Usuń programy w Panelu sterowania**. Program instalacyjny Agentu nie dodaje przycisku "Usuń" do opisu Agentu na liście zainstalowanych aplikacji:

1. Aby usunąć oprogramowanie **Agentu**, należy ponownie **uruchomić** program instalacyjny **Agent.exe (wersja 3.0)**.
2. Program wyświetli komunikat z informacją o instalacji **uplook3 Agent** :
3. W celu kontynuacji **kliknij** przycisk "**Dalej >**".
4. W następnym kroku pojawi się okno z opcjami modyfikacji programu **Agent** :
5. W celu usunięcia modułu **Agent** **zaznacz** opcje "**Usuń**".
6. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**"
7. W nowym oknie **kliknij** przycisk "**Usuń**" w celu rozpoczęcia deinstalacji :
8. Po usunięciu **uplook3 Agent** pojawi się okno z komunikatem o pomyślnym zakończeniu procesu deinstalacji :
9. **Kliknij** "**Zakończ**", aby zakończyć pracę deinstalatora.

II) INSTALACJA LOKALNA AGENTÓW (wersja 3.2)

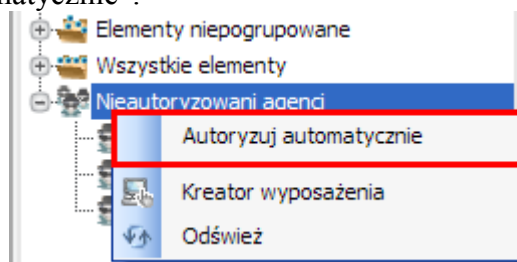
1. Aby zainstalować oprogramowanie **Agentu**, należy **uruchomić** program instalacyjny **Agent.exe (wersja 3.2)**.
2. Program wyświetli komunikat z informacją o instalacji **uplook3 Agent** :



3. W celu kontynuacji **kliknij** przycisk "**Dalej >**".
4. W następnym kroku pojawi się okno z treścią licencji instalowanego oprogramowania:
5. W celu kontynuacji **wybierz** opcje "**Akceptuje warunki i postanowienia Umowy Licencyjnej**".
6. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
7. W nowym oknie będzie istniała możliwość wyboru typu instalacji :
8. Opcja "**Niestandardowa**" instalacja służy do wyboru składników i miejsca instalacji oprogramowania.
9. **Kliknij** przycisk "**Dalej >**".
10. Instalator posiada już wszystkie potrzebne informacje celu rozpoczęcia instalacji **kliknij** przycisk "**Instaluj**":
11. W trakcie procesu instalacji modułu **uplook3 Agent** należy przeprowadzić konfigurację Agenta.
12. Po zainstalowaniu **uplook3 Agent** pojawi się okno z komunikatem o pomyślnym zakończeniu procesu instalacji :
13. **Kliknij** przycisk "**Zakończ**", aby zakończyć pracę programu instalacyjnego.

III) AUTORYZACJA AGENTÓW

W drzewku wyposażenia pojawi się folder "Nieautoryzowani agenci". Z menu kontekstowego wywołanego prawym klawiszem myszy na grupie "Nieautoryzowani agenci" wybieramy polecenie "Autoryzuj automatycznie".



Czasami może nie udać się zautoryzować agentów automatycznie, w takim przypadku należy to zrobić ręcznie - PRZECIĄGNAĆ (metodą „drag & drop”) danego nieautoryzowanego Agenta na odpowiadający mu element w drzewku wyposażenia.

IV) WEBLOOK

Jeżeli wystąpiły problemy z działaniem modułu weblook w wersji 3.0 (brak wyników monitorowania odwiedzanych stron), to może się okazać, że po instalacji wersji 3.2 system rozpocznie przetwarzanie danych z poprzedniego okresu zgromadzone na serwerze. Nowe dane napływające od Agentów będą kolejgowane, i dopiero przetworzenie starych danych umożliwi uwzględnienie w raporcie aktualnych informacji o odwiedzanych stronach.