

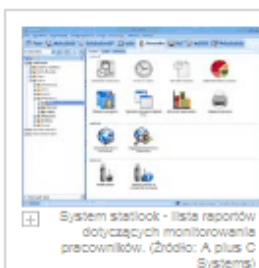


Szef sprawdzi, co robisz w internecie. Jest nowe oprogramowanie

Szymon Baranowski

2011-02-18, ostatnia aktualizacja 2011-02-18 11:26

Większość pracowników poświęca część czasu pracy na załatwienie prywatnych spraw za pośrednictwem internetu lub zagląda na ulubione strony. 20 minutowe buszowanie w sieci nie jest jeszcze tragedią, ale co zrobić kiedy zamienia się ono w długie godziny? Na rynku jest moda na programy kontrolujące pracowników



System statlook - lista raportów dotyczących monitorowania pracowników. (Źródło: A plus C Systems)

Przekrój firm korzystających z oprogramowania monitorującego jest bardzo szeroki. Piotr Kubiak z A plus C Systems, uważa że branża nie ma znaczenia, ponieważ tego typu oprogramowanie może być potrzebne wszędzie, gdzie do pracy używa się komputerów.

- Z naszego systemu korzystają zarówno niewielkie, kilkuosobowe firmy jak i korporacje zatrudniające kilka tysięcy osób. Poza firmami, wśród użytkowników znajduje się także wiele instytucji państwowych jak szkoły, uczelnie, urzędy a nawet ministerstwa.

- Lwią część firm zwracających się do nas, dotyczy problem wycieku poufnych informacji - mówi Łukasz Wolski, specjalista ds. bezpieczeństwa IT z firmy Hanzo. - Firmy bronią się, wdrażają informatyczne instrumenty nadzorujące i prewencyjne jak np. oprogramowanie monitorujące, z którym w parze idzie także wdrożenie systemów szyfrujących dyski i blokujących użytkownikom dostęp do pamięci zewnętrznych (pendrive, zewnętrzne dyski twarde).

Natomiast Wojciech Sroka z firmy Get In Web, która tworzy kompleksowe internetowe rozwiązania dla firm, uważa że można wyszczególnić kilka branż, które najczęściej wykorzystują tego typu oprogramowanie.

- Są to przede wszystkim przedsiębiorstwa posiadające w swoich kadrach telemarketerów, dotyczy to głównie branży telekomunikacyjnej, nieruchomości oraz ubezpieczeniowej. Dostyc często zdarzają się kontrole pracownika recepcji lub sekretariatu. Bardzo często kontrola dotyczy pracowników, którzy mają dostyc

swobodny tryb pracy. Rzadko właściciele decydują się na monitoring wszystkich stanowisk pracy.

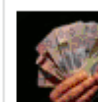
Jakie strony najbardziej "okradają" pracodawców?

Zdaniem Romana Zinzyna z Dyzmond Software, w większości przypadków, przedsiębiorcy poszukują tego typu oprogramowania w momencie, gdy mają podejrzenia co do postępowania swoich podwładnych, rzadko jest to działanie prewencyjne.

- Najczęściej odwiedzają serwisy społecznościowe, tj. Facebook i Nasza-klasa, które bardzo mocno absorbują czas. Według raportu brytyjskiej firmy MyJobGroup, około 55% pracowników biurowych w Wielkiej Brytanii korzysta z mediów społecznościowych w godzinach pracy, a blisko 8% poświęca na to więcej niż godzinę. Dużą popularnością cieszą się też portale informacyjne, a także komunikatory - wymienia Marcin Kobylec z firmy Benjamin.pl.

NAJCZĘŚCIEJ CZYTANE

1. „PB”: Nie rozłożyłeś się ze śmieci? Nikt tego nie sprawdzi
2. "Parkiel": Powstaje nowe towarzystwo ubezpieczeń na życie
3. Agencja przyłagała miliard euro i 11 tys. etatów
4. PIG: pozytywny wynik wierceń poszukiwawczych gazu łupkowego koło Uski
5. Blurokroja ma się dobrze. Coraz więcej urzędników
6. Słowarzzenie przeoiw nielegalnemu handlowi w Zakopanem
7. GPW na przekór logice i pozostałym gleidom



Inflacja pożera nasze pieniądze

Minister domowego budżetu tym różni się od rządowego ministra finansów, że dla niego inflacja zawsze jest zła. Jak walczyć ze spadkiem wartości pieniądza?

- Został ministrem finansów - gra budżetowa
- Zarobło na męskich przebrankach
- Przyjele i przewodnik Tuska
- Prywatne finanse pewnego bankowca

Gazeta.pl Kobieta

- Konkurs dla zakochanych
- iPhone a zmaszozki
- Kobleość, czyli oo



NAJLEPSZE FUNDUSZE INWESTYCYJNE w ostatnich 6 miesiącach

Akcji polskich

1. CUP4	19,35%*	<input type="button" value="Karta"/>	<input type="button" value="Kup"/>
2. CUP2	18,75%*	<input type="button" value="Karta"/>	<input type="button" value="Kup"/>
3. CUPA	16,95%*	<input type="button" value="Karta"/>	<input type="button" value="Kup"/>
4. KBPS	16,22%*	<input type="button" value="Karta"/>	<input type="button" value="Kup"/>

+ więcej funduszy

Akcji zagranicznych

Obligacji

Otwórz konto transakcyjne

Konto demo

Poznaj nowy serwis: fundusze.gazeta.pl

OFERTY

LATO 2011

Sprawdź promocje Biur Podóży w 1 miejscu! [sprawdź](#)

Asus K50C-SX002 Intel Celeron 220 2GB 250GB 15,6" DVD-RW

CENA: 1195.0 zł | [sprawdź](#)

W oparciu o relacje klientów Piotr Kubiak dodaje, że dużą popularnością cieszą się także portale aukcyjne, sklepy internetowe, filmy na YouTube oraz strony z pornografią, do czego niewielu pracowników się przyznaje, nawet w anonimowych ankietach. Jego zdaniem ciekawy jest także fakt, że wielu pracowników wykorzystuje komputer firmowy do szukania nowej pracy.

- Zdarzają się przypadki, że pracownik w trakcie pracy wykonuje dodatkową pracę, jak wprowadzanie, czy moderacja danych poprzez panel administracyjny udostępniany przez innego pracodawcę - zauważa Wojciech Sroka. - Przez długi czas popularny była także trend wyszukiwania i pobierania plików. Teraz jednak szybkie łącza mamy też w domach.

Jak to jest zrobione?

Oprogramowanie śledzące pracowników w sieci proponowane przez poszczególne firmy, działa w dość podobny sposób. Każdy producent próbuje dodać jednak jakieś dodatkowe funkcje. Łukasz Wolski uważa że działanie oprogramowania jego firmy można porównać do monitoringu wideo, dużego miasta.

- Nasza aplikacja monitorująca zapisuje pełną historię działania użytkownika - monitorowane są wszystkie możliwe operacje: wciskane klawisze klawiatury, uruchamianie aplikacji, odwiedzane strony internetowe, kopiowanie plików, aktywność myszki itp. W oparciu o wszystkie dane, okresowo generowane są zbiorcze raporty grup pracowników, a także informacje o osobach wychodzących poza ramy przyjętych norm pracy. System umożliwia także wyszukanie wśród danych wszystkich pracowników konkretnego zachowania lub wpisywanej informacji, które są sprzeczne z interesami firmy.

Oprogramowanie często daje także możliwość kontroli w czasie rzeczywistym oraz możliwość blokowania pewnych aplikacji.

- W dowolnej chwili można pobrać na serwer informację np. o godzinie rozpoczęcia i zakończenia pracy lub o programach, które są najczęściej używane. Program pozwala dodatkowo na podgląd ekranu pracownika - podkreśla Wojciech Sroka

Monitoring, to nie wszystko. Kompleksową kontrolę i obraz sytuacji w firmie, może zapewnić połączenie kilku funkcji.

- Kontrola legalności oprogramowania, inwentaryzacja sprzętu, zarządzanie nośnikami wymiennymi i ochrona kluczowych danych przed wyciekiem, to wszystko funkcje które powinien posiadać dobry system- dodaje Piotr Kubiak.

[Nissan NV 200](#)

Przestronny, kompaktowy oraz wszechstronny. Sprawdź!
www.nissan.pl

[Dr Irena Eris](#)

Zadbaj o swoje ciele pod okiem profesjonalistów. Znajdź gabinet!
www.DrienaEris.pl

[Renault Mégane](#)

Rasowe auto z atrakcyjną stylistyką. Bezpieczne i intuicyjne. Sprawdź!
www.renault.pl

Gazeta Biznes

	IBM Lenovo Y550 Intel Core 2 Duo T6600 4GB 320GB 15,6" CENA: 889.0 zł sprawdź
	Apple iPad 16GB Wi-Fi (MB292LL/A) CENA: 1949.0 zł sprawdź
	Samsung NF310 Intel Atom N550 1GB 250GB 10,1" VV7S (NP-NF310-A01PL) CENA: 1499.0 zł sprawdź
	Samsung NF110 Intel Atom N455 1GB 250GB 10,1" VV7S (NP-NF110-A01PL) CENA: 1043.0 zł sprawdź
+dodaj swoją reklamę	

Ile kosztuje kontrola?

Cena oprogramowania może być różna, w zależności od tego na jakie funkcje się zdecydujemy i ile stanowisk chcemy monitorować. Licencja roczna na monitoring jednego stanowiska waha się w przedziale 45-100 zł. Firma może także zdecydować się na zakup licencji, która obejmuje monitoring paru stanowisk pracy. U większości dystrybutorów taki pakiet daje możliwość kontrolowania 5 komputerów, a przedział cenowy to około 200- 350 zł. Oczywiście w przypadku większej liczby funkcjonalności, cena może wzrosnąć.

- W przypadku naszego systemu licencja jest wieczysta. Cena dostosowana jest do realiów polskiego rynku, a ze względu na wyraźne zwiększenie wydajności pracy, wdrożenie systemu zwraca się po 1-2 tygodniach - zauważa Kubiak.

Kiedy plusy stają się minusami

-Są osoby, które potrzebują stałego nadzoru, gdyż taki system pracy ich motywuje i jeśli kontrola znika, to natychmiast efektywność spada - mówi Anna Helka z Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej. - Jednakże są też pracownicy, którzy po pierwsze takiej kontroli nie wymagają, gdyż sami potrafią efektywnie zarządzać swoim czasem pracy, a co więcej nadmierne kontrolowanie wpływa na nich demotywująco, gdyż traktują to jako oznakę braku zaufania. Wprowadzenie restrykcyjnej kontroli, może wywołać tzw. efekt reakcji - pracownik zachowuje się zgodnie z zasadami tylko wtedy, gdy jest kontrolowany, a przy pierwszej nadającej okazji oddaje się czynnościom zakazanym, chętniej niż przed wprowadzeniem systemu nadzoru. Kontrolowanie, może w efekcie spowodować zwiększenie dystansu pomiędzy pracownikiem a firmą - zauważa Helka i dodaje: - Monitoring jest z założenia nastawiony na wychwycenie przewinień, a nie na nagradzanie sumiennych pracowników, co może prowadzić do pogorszenia klimatu w miejscu pracy.

Kontrola zgodna z prawem

Nie ulega wątpliwości, że pracodawca ma prawo kontrolować pracę zatrudnionych na firmowych komputerach, także poprzez specjalne programy monitorujące tę pracę. Kontrola pracy może jednak dotyczyć pewnych obszarów działalności, o czym mówi Marcin Błaszyk, prawnik w Kancelarii Prawnej Renata Urowska i Wspólnicy. - Kontrola może dotyczyć działań pracownika związanych z wykonywaną pracą. Możliwa jest więc kontrola poczty przychodzącej i wychodzącej lub danych wprowadzanych przez pracownika do systemu komputerowego. Co więcej, pracodawca może także sprawdzać ile czasu pracownik poświęca na działania niezwiązane z wykonywaniem pracy np. strony www, komunikatory lub prywatną korespondencję. Jeżeli pracodawca stwierdzi, że pracownik w czasie, w którym był zobowiązany do świadczenia, pracy nie świadczył, a korzystał w celach prywatnych ze sprzętu komputerowego, może rozwiązać umowę, jednak raczej z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

REKLAMIA



Buty narciarskie Kije hokejowe Snowboardy Kariki

Zakupy aż do -70%
GROUPON Tutaj ▶

Porównaj ceny | Masz problem z bankiem lub ubezpieczycielem? Napisz: finanse@wyborcza.biz

82 komentarze

Drukuj

Lubię to!

Ocena: ★★★★★ 23 głosy



Szef sprawdził, co robisz w Internecie. Jest now... | [opinia_publiczna_online](#) 18.02.11, 12:24

Zamiast kontrolować komputery niech pracodawca dorzuci pracownikom zadań do wykonania. A jak ma przerost zatrudnienia, to niech nie dziwi się, że ludzie z nudów klikają w Internet. »

Trzeba być kanalla, by chcieć tak kontrolować | [odchudzacz](#) 18.02.11, 13:40

Pracownik. Wystarczy ich rozliczać z efektywności, a czy wchodzi na gg, czy na klasę, to już jest mało ważne. Jeśli są wydajni, to może część roboty robić w domu?»

Szef sprawdził? A prokurator sprawdził szefa? | [ko_mentator](#) 18.02.11, 15:48

"Nie ulega wątpliwości, że pracodawca ma prawo kontrolować pracę zatrudnionych na firmowych komputerach, także poprzez specjalne programy monitorujące tę pracę." Otóż ulega i to poważnie. »

NAJNOWSZE WIADOMOŚCI »

Przemysł nie traci pary, ale rosnące koszty nabijają ceny. Ale gdzie są...

SOKiK: 50 mln zł kary dla PZU Życie

MSP chce sprzedać akcje spółki Wars

Ceny żywności w 2011 r. nie wzrosną więcej niż o 5 proc.

Podatek bankowy: MF nie określiło ani stawki, ani podstawy opodatkowania